



Soluciones tecnológicas para tu energía

POLÍTICA DE CALIDAD

BETTERGY es una empresa cuya actividad es "Ingeniería, Consultoría Energética, y Monitorización Energética y Ambiental" para todo tipo de clientes. En BETTERGY, S.L., somos conscientes que la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad,, por esta razón la Dirección ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Gestión en base a los requisitos de la Norma de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2015.

Por ello nos comprometemos a:

- ✓ Todo el personal es responsable en la prestación de un servicio de calidad, por ello BETTERGY, S.L., se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad.
- ✓ Se atienden las sugerencias del personal, para la mejora de los procesos, de las operativas y para la mejora en el campo de la protección ambiental y energética, la ejecución de los diferentes trabajos y puestos que se han definido en BETTERGY, S.L.
- ✓ Asimismo, nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio, y otros requisitos que la organización suscriba.

El sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes de BETTERGY, S.L., gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- ✓ Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra empresa.
- ✓ Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- ✓ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- ✓ La gestión adecuada de los residuos y la optimización de los recursos naturales son actividades prioritarias en la gestión de BETTERGY, S.L.

Estos objetivos son generales y en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, en la sede de Málaga, se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

BETTERGY S.L. (B93149870)

Av. Juan López Peñalver 17, 3ª Planta - Ala B, 1º Derecha - 29590 Málaga -España - T. +34 952 025 789

info@bettergy.es - bettergy.es

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad y en la energía, conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte de la Dirección de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.



Aitor Castillo Igartua

DIRECCIÓN BETTERGY, S.L.

Málaga a 30 de Octubre de 2020